

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Meesterwerk Web & Design.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Meesterwerk Web & Design, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door (digitale) ondertekening van een overeenkomst met Meesterwerk Web & Design verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 15 november 2014.

1. Definities

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Onderhoud van een website: het door Meesterwerk Web & Design inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Meesterwerk Web & Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Door ondertekening en retourzending van een offerte van Meesterwerk Web & Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Meesterwerk Web & Design en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

Door het bevestigen van een offerte van Meesterwerk Web & Design via een e-mail aan info@meesterwerk.nl verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Meesterwerk Web & Design en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Meesterwerk Web & Design opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaves door Meesterwerk Web & Design zijn geheel vrijblijvend.

Offertes en prijsopgave door Meesterwerk Web & Design blijven één maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Meesterwerk Web & Design. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Meesterwerk Web & Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Meesterwerk Web & Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Meesterwerk Web & Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Meesterwerk Web & Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meesterwerk Web & Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Meesterwerk Web & Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meesterwerk Web & Design zijn verstrekt, heeft Meesterwerk Web & Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Meesterwerk Web & Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Meesterwerk Web & Design is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Meesterwerk Web & Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever vrijwaart Meesterwerk Web & Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

Het ontwerpen van een nieuwe website door Meesterwerk Web & Design voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.

Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Meesterwerk Web & Design en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Meesterwerk Web & Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Meesterwerk Web & Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

Meesterwerk Web & Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

Meesterwurk Web & Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

Meesterwurk Web & Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Meesterwurk Web & Design aanbevolen onderhoudssoftware.

6. Levering en levertijd

Meesterwurk Web & Design gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Meesterwurk Web & Design eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Meesterwurk Web & Design.

Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Meesterwurk Web & Design ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Meesterwurk Web & Design over tot het voltooien van de volledige website.

Mocht Meesterwurk Web & Design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Meesterwurk Web & Design alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Meesterwurk Web & Design een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

Meesterwurk Web & Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Meesterwurk Web & Design als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Meesterwurk Web & Design alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Meesterwurk Web & Design geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Meesterwurk Web & Design tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Wijzigingen in de tarieven worden door Meesterwurk Web & Design minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Meesterwerk Web & Design en is de opdrachtgever tot betalen verplicht.

De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen incl. BTW.

Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na akkoord gaan, op rekeningnummer NL63RABO0102999341 o.v.v. "Aanbetaling + offertenummer". Meesterwerk Web & Design houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Meesterwerk Web & Design stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Meesterwerk Web & Design aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Meesterwerk Web & Design het verschuldigde bedrag te voldoen.

In genoemde gevallen behoudt Meesterwerk Web & Design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Meesterwerk Web & Design een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 15,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Meesterwerk Web & Design een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 15,00, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Meesterwerk Web & Design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

Indien Meesterwerk Web & Design abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Meesterwerk Web & Design het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Meesterwerk Web & Design heeft voldaan.

10. Copyright

Al het door Meesterwerk Web & Design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Meesterwerk Web & Design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Meesterwerk Web & Design gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Meesterwerk Web & Design vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Meesterwerk Web & Design een contract is aangegaan.

Het eigendom van door Meesterwerk Web & Design verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Meesterwerk Web & Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Meesterwerk Web & Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Meesterwerk Web & Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Meesterwerk Web & Design behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

Voorzover Meesterwerk Web & Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Meesterwerk Web & Design weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Meesterwerk Web & Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Meesterwerk Web & Design of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Meesterwerk Web & Design.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Meesterwerk Web & Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Meesterwerk Web & Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Meesterwerk Web & Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Meesterwerk Web & Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

De opdrachtgever dient Meesterwerk Web & Design terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Meesterwerk Web & Design geleden schade.

Meesterwurk Web & Design is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Meesterwurk Web & Design voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Meesterwurk Web & Design is geadviseerd.

Meesterwurk Web & Design is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Meesterwurk Web & Design noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclamering

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Meesterwurk Web & Design, waarna Meesterwurk Web & Design deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Meesterwurk Web & Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamering schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

Meesterwurk Web & Design behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

Meesterwurk Web & Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Meesterwurk Web & Design.

Wanneer Meesterwurk Web & Design bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Meesterwurk Web & Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

Meesterwerk Web & Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Meesterwerk Web & Design behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Meesterwerk Web & Design te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 150.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Meesterwerk Web & Design en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt.



Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Meesterwerk Web & Design:
www.meesterwerk.nl/algemene-voorwaarden.pdf